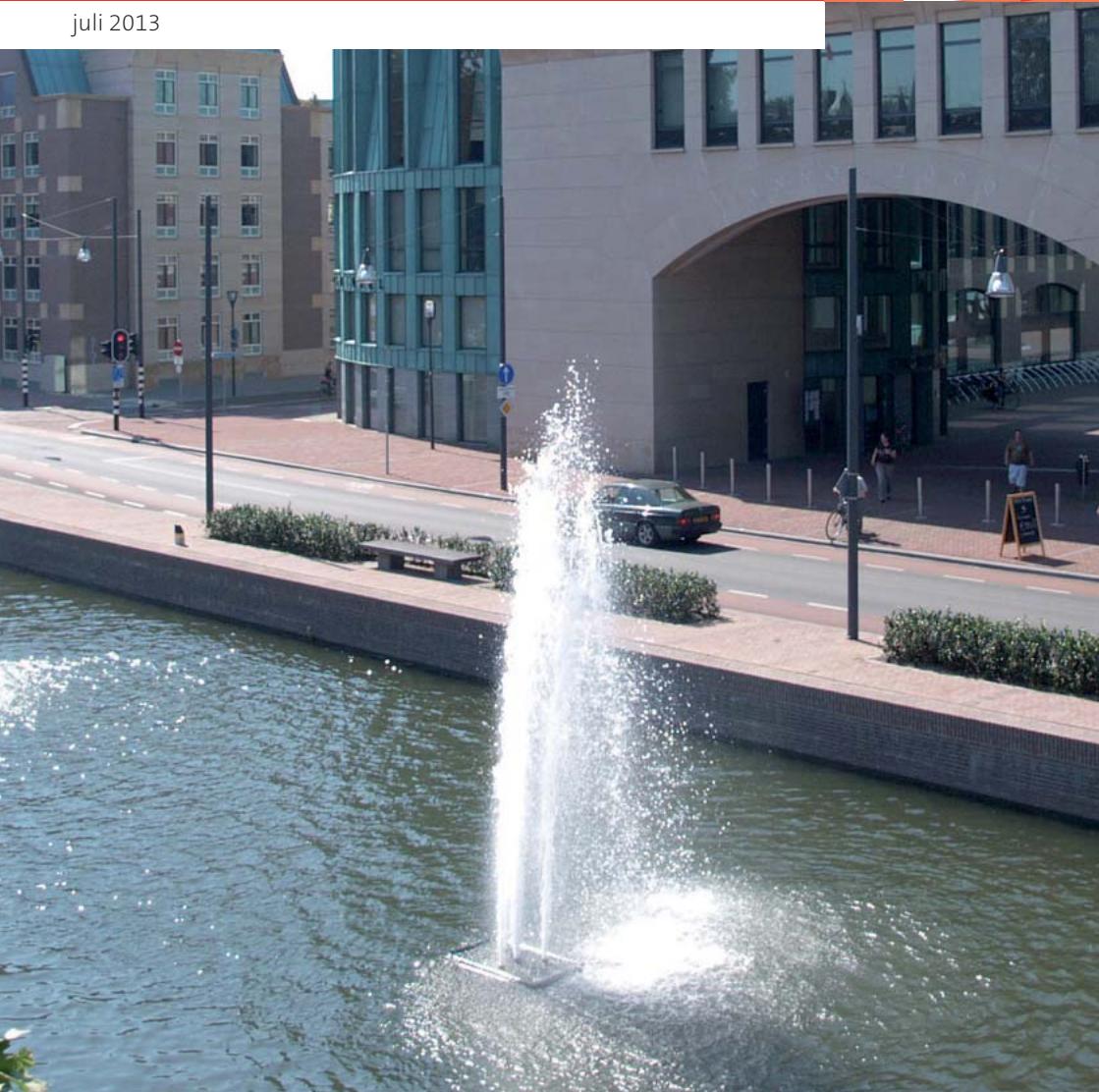


U bent het niet eens met ons besluit!

# De bezwaarprocedure van de gemeente Helmond

juli 2013



Gemeente Helmond







## Als u het niet eens bent met ons besluit...

Wij nemen regelmatig besluiten die betrekking hebben op u. Dat kan direct zijn. Bijvoorbeeld als wij u subsidie verlenen. Dat kan ook indirect zijn. Bijvoorbeeld als wij uw buurman toestemming geven een etage op zijn woning te zetten. Uiteraard nemen we deze beslissingen niet zomaar. We bereiden ze zorgvuldig voor. Maar dit betekent niet dat u het altijd met ons besluit eens bent natuurlijk. Misschien wilt u ons wel op andere gedachten brengen.

### ... dan maakt u bezwaar

In dat geval raden wij u aan bezwaar te maken. In deze folder leest u wanneer, hoe en binnen welke termijn u een bezwaarschrift kunt indienen. Ook leest u op welke manier we uw bezwaarschrift afhandelen. En bent u het vervolgens niet eens met onze uitspraak op uw bezwaarschrift? Dan heeft u de mogelijkheid daartegen in beroep te gaan bij de rechtbank. Ook daarover vindt u informatie in deze folder.

### **Bezwaar tegen gemeentelijke belastingen?**

Deze folder informeert u over bezwaren tegen besluiten over subsidies, ontheffingen, handhavingbesluiten, bouwvergunningen, uitkeringen en dergelijke. Wilt u een bezwaar indienen tegen gemeentelijke belastingen? Dan geldt een andere procedure.

Wilt u meer informatie over bezwaren tegen gemeentelijke belastingen? Kijkt u dan op onze website: [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl). *Klik op Digitaal Loket en zoek met behulp van het trefwoord 'Bezwaarschrift'. U kunt dan doorklikken naar informatie over het bezwaarschrift Gemeentelijke belastingen en WOZ-beschikking.* U kunt ook contact opnemen met een van de medewerkers van de afdeling Belastingen. Het telefoonnummer is (0492) 84 59 00. Zij helpen u graag.

### **U kunt bezwaar maken ...**

#### ***Wanneer, hoe en binnen welke termijn?***

#### **... als u belanghebbende bent**

Bent u belanghebbende? Dan kunt u bezwaar maken tegen een besluit. Wanneer heeft u er belang bij? In ieder geval als wij het besluit direct aan u richten. Dat doen we bijvoorbeeld als wij u geen subsidie verlenen. U bent ook belanghebbende als een besluit niet aan u gericht is maar wel gevolgen kan hebben voor u, b.v. als wij uw buurman toestaan om een serre te bouwen.



### **... tegen een besluit van een officieel bestuursorgaan**

U kunt alleen bezwaar maken tegen besluiten die zijn genomen door een officieel bestuursorgaan binnen onze gemeente. Deze officiële bestuursorganen zijn:

- de burgemeester; of
- het college van burgemeester en wethouders; of
- de gemeenteraad.

### **... per brief of via internet**

U kunt uw bezwaarschrift per brief of via het internet bij ons indienen.

#### **Per brief**

Kiest u ervoor een brief te schrijven? Dat stuurt u het bezwaarschrift naar het bestuursorgaan dat het besluit heeft genomen. Het adres is:

Gemeente Helmond

Het college van burgemeester en wethouders/ de burgemeester/  
de gemeenteraad

Postbus 950

5700 AZ HELMOND

#### **In dit bezwaarschrift vermeldt u:**

- uw naam, adres en telefoonnummer;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving en het nummer van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Tip: stuur een kopie van het besluit mee;
- dat u bezwaar maakt en de reden waarom;
- uw handtekening.

Achter in deze brochure vindt u een voorbeeld van een bezwaarschrift.

### **Via internet**

Kiest u ervoor digitaal bezwaar te maken? Kijkt u dan op onze website: [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl). U klikt op Digitaal Loket en zoekt met behulp van het trefwoord 'Bezwaarschrift'. U kunt dan doorklikken naar informatie over het bezwaarschrift en elektronisch een bezwaar indienen.

### **... binnen zes weken**

Nadat wij een besluit versturen, heeft u zes weken de tijd om bezwaar te maken. De verzenddatum staat op ieder besluit. Ik adviseer u zich aan deze termijn te houden. De wet is erg strikt. U voorkomt daarmee dat wij uw bezwaar niet meer in behandeling mogen nemen.

### **Heeft u meer tijd nodig?**

Is het voor u niet mogelijk alle argumenten en feiten binnen zes weken te verzamelen? Bijvoorbeeld omdat u advies wilt inwinnen? Ook in dat geval heeft u zes weken de tijd uw bezwaarschrift bij ons in te dienen.

In dit bezwaarschrift kunt u om extra tijd vragen. U hoort van ons welke termijn u krijgt voor het aanvullen van uw bezwaren.

### **... zonder kosten te maken**

Het indienen van een bezwaarschrift is gratis. Schakelt u een advocaat of een juridisch adviseur in? Dan betaalt u daarvoor wel de kosten. In sommige gevallen heeft u recht op rechtsbijstand van de overheid. U hoeft dan niet alle kosten zelf te betalen. Wilt u hier meer informatie over?

Kijkt u dan op de website van de Raad voor Rechtsbijstand: [www.rvr.org](http://www.rvr.org).

Of u belt de Raad via telefoonnummer (073) 681 41 00.



### **U laat zich vertegenwoordigen?**

U mag uw bezwaarschrift ook door iemand anders laten indienen.

Dan stuurt u een machtiging met het bezwaarschrift mee. Een voorbeeld van zo'n machtiging vindt u achteraan in deze folder. Laat u zich vertegenwoordigen door een advocaat? Dan is zo'n machtiging niet nodig.

### **Wat gebeurt er met uw bezwaarschrift?**

#### *De behandeling van uw bezwaarschrift in vijf stappen*

Wij streven ernaar om uw bezwaarschrift binnen 12 weken af te handelen.

In ieder geval kunt u van ons verwachten dat wij uw bezwaarschrift binnen de wettelijke termijn van achttien weken afdoen. De bezwaartermijn begint te lopen op de dag nadat de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift is verstreken.

Wij leggen u graag uit in welke stappen dat gebeurt.

#### **Stap 1: u ontvangt een ontvangstbevestiging**

Allereerst sturen wij u een ontvangstbevestiging. Daarin staat onder andere welke ambtenaar uw bezwaarschrift behandelt. Maakt u bezwaar tegen een vergunning van iemand anders? Dan sturen wij diegene ook bericht.

#### **Stap 2: wij verzamelen alle gegevens**

Vervolgens verzamelen wij alle documenten die te maken hebben met ons besluit. Wij onderzoeken op welke wijze uw bezwaarschrift het beste kan worden behandeld. De gemeente Helmond lost bij voorkeur problemen op in goed overleg. Het is mogelijk dat wij u bellen voor een toelichting of voor nader overleg.

### **Stap 3: u ontvangt een uitnodiging voor een hoorzitting**

Wanneer het probleem niet in goed overleg kan worden opgelost organiseert de bezwaarschriftencommissie een openbare hoorzitting. Voorafgaand aan de hoorzitting wordt aan u alle informatie toegezonden of wordt u geïnformeerd dat u de informatie kunt inzien bij de Stadswinkel. Ook wordt de afdeling die het besluit namens het bestuursorgaan heeft voorbereid gevraagd een reactie aan de bezwaarschriftencommissie te geven. Al deze gegevens zijn openbaar. Voor de hoorzitting worden alle belanghebbenden uitgenodigd. Op de hoorzitting kunt u uw standpunt toelichten. Ook andere partijen en de afdeling van de gemeente die het besluit heeft voorbereid mag het eigen standpunt toelichten. U bent niet verplicht naar de hoorzitting te komen. U mag ook een schriftelijke reactie geven. Daarnaast kunt u zich op de hoorzitting door iemand laten vertegenwoordigen. Geeft u diegene dan wel een machtiging mee? Als hij of zij advocaat is, is dat niet nodig. Bent u op het moment van de hoorzitting verhinderd? Dan kunt u om uitstel vragen. De bezwaarschriftencommissie beoordeelt of uitstel mogelijk is.

### **Stap 4: de bezwaarschriftencommissie adviseert**

Nadat de bezwaarschriftencommissie u heeft gehoord en alle stukken heeft bekeken, brengt zij binnen vier weken een advies aan het bestuursorgaan uit.

### **Stap 5: u ontvangt ons besluit**

Wij bestuderen het advies van de bezwaarschriftencommissie. Daarna nemen wij een besluit over uw bezwaar. Vaak is dat gelijk aan het advies van de bezwaarschriftencommissie. Wijken wij toch van dit advies af?

Dan leggen wij u duidelijk uit waarom. Uiteraard ontvangt u een bericht van onze beslissing. Het advies van de bezwaarschriftencommissie en het verslag van de hoorzitting sturen wij mee.





### **De bezwaarschriftencommissie**

De bezwaarschriftencommissie bestaat uit drie externe deskundigen.

Een ambtelijk secretaris en een notulist ondersteunen de commissie.

De bezwaarschriftencommissie is onafhankelijk.

### **De hoorzitting**

De bezwaarschriftencommissie organiseert niet altijd een hoorzitting.

In de volgende gevallen is ze dat niet verplicht:

- Uw bezwaar is niet-ontvankelijk. Dat is bijvoorbeeld het geval als wij uw bezwaarschrift te laat ontvangen. Of als u geen argumenten voor uw bezwaar noemt.
- Uw bezwaar is duidelijk ongegrond.
- U en eventuele andere belanghebbenden geven van tevoren aan dat u niet gehoord wil worden.
- Wij komen tegemoet aan uw bezwaren. En anderen ondervinden daar geen nadeel van.

### **Volgens de wet...**

De wettelijke regels voor het maken van een bezwaarschrift staan in de Algemene wet bestuursrecht. Deze kunt u nakijken op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).

Daarnaast zijn door de gemeente Helmond regels vastgelegd voor de behandeling van bezwaarschriften in de Verordening behandeling bezwaarschriften Helmond 2011. Deze verordening is te vinden op [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl). U kunt de verordening ook opvragen bij het secretariaat van de bezwaarschriftencommissie.

### **Kunt u niet wachten?**

#### *Alles over een voorlopige voorziening*

Heeft u een bezwaarschrift ingediend? Houdt u er dan rekening mee dat ons besluit blijft gelden terwijl wij uw bezwaarschrift behandelen.

Dit kan betekenen dat u zolang geen uitkering ontvangt of dat uw buurman mag blijven bouwen. In dat soort gevallen kunt u de rechter om een voorlopige voorziening vragen.

### **Wanneer krijgt u een voorlopige voorziening?**

De rechter verbindt twee belangrijke voorwaarden aan een voorlopige voorziening:

- U toont aan dat een snelle beslissing van de rechter noodzakelijk is. Bijvoorbeeld: er ontstaat anders een onomkeerbare situatie. Of: u lijdt anders onevenredig veel schade.
- U start van tevoren of tegelijkertijd ook een bezwaarprocedure.

### **Waar stuurt u het verzoek naartoe?**

Uw verzoek voor een voorlopige voorziening stuurt u naar:

Voorzieningenrechter van de rechtbank  
Postbus 90125  
5200 MA 'S-HERTOGENBOSCH

### **Wat zijn de kosten?**

U betaalt voor de behandeling van een voorlopige voorziening.

De griffier van de rechtbank Oost-Brabant kan u vertellen hoeveel kosten dit met zich meebrengt. Het telefoonnummer is (073) 620 20 20.

Het e-mailadres is voorlichting@shearr.drp.minjus.nl.



## U gaat in beroep als ...

### *Na uw bezwaarschrift of rechtstreeks*

#### **... u ontevreden bent met onze beslissing op uw bezwaarschrift**

Bent u het niet eens met ons besluit op uw bezwaarschrift? Dan kunt daartegen in beroep gaan bij de rechtbank Oost-Brabant in 's Hertogenbosch. In ons besluit op uw bezwaarschrift leest u waar u een beroepschrift naar toe moet sturen.

#### **... u de bezwaarprocedure wilt overslaan**

In sommige gevallen kunt u rechtstreeks tegen ons oorspronkelijke besluit in beroep gaan. U mag dan de bezwaarprocedure overslaan. Wilt u een rechtstreeks beroep? Vraagt u dat dan meteen in uw bezwaarschrift. In een later stadium is dit namelijk niet meer mogelijk. Wij beoordelen of uw zaak geschikt is voor rechtstreeks beroep. Als wij instemmen, zenden wij uw bezwaarschrift door naar de Rechtbank Oost-Brabant. Rechtstreeks beroep is met name mogelijk in het bijzondere geval waarin de bezwaarschriftenprocedure als een zinloze vertraging kan worden beschouwd. Bijvoorbeeld als wij onze argumenten al zo uitputtend met u hebben gewisseld, dat bij voorbaat vaststaat dat een bezwaarschriftenprocedure geen toegevoegde waarde heeft. Deze regeling is ervoor om een herhaling van zetten te voorkomen. Gaat het om een zaak waarin de feiten onvoldoende zijn onderzocht? Bijvoorbeeld een medisch geschil waarover een arts nog moet oordelen? Dan is rechtstreeks beroep niet mogelijk

#### **... Wij te laat beslissen op uw bezwaar**

Als wij niet binnen de wettelijke termijn op uw bezwaar beslissen kunt u bij de Rechtbank Oost-Brabant beroep instellen. Voorwaarde daarvoor is dat u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt. Als u na veertien dagen geen beslissing van ons heeft ontvangen, kunt u een beroepschrift sturen naar de Rechtbank Oost-Brabant.

Als wij te laat beslissen kunt u ook rechtstreeks van de gemeente een dwangsom eisen. Ook daarvoor dient u ons eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

Na de ingebrekestelling hebben wij nog veertien dagen de tijd om een beslissing te nemen. Daarna heeft u recht op een dwangsom per dag die kan oplopen tot maximaal € 1260,--

### Meer informatie?

In deze folder heeft u gelezen hoe u bezwaar kunt maken tegen onze besluiten. We hebben de grote lijn daarvan behandeld. Deze folder is dus niet volledig. Heeft u geen antwoord gekregen op uw vraag? Neemt u dan gerust contact met ons op. Dat kan per:

telefoon: (0492) 58 71 40

e-mail: [gemeente@helmond.nl](mailto:gemeente@helmond.nl)

brief: Gemeente Helmond  
afdeling Veiligheid en Bestuurs- en Juridische Zaken  
secretariaat bezwaarschriftencommissie  
Postbus 950  
5700 AZ HELMOND

fax: (0492) 58 71 50



### Voorbeeld van een bezwaarschrift:

Aan:

Burgemeester en wethouders van de gemeente Helmond/ Burgemeester van de gemeente Helmond/Gemeenteraad van de gemeente Helmond

Postbus 950

5700AZ HELMOND

BEZWAARSCHRIFT

Geacht *[bestuursorgaan invullen]*,

Hierbij maak ik bezwaar tegen uw besluit van... *[datum]*, kenmerk:... *[nummer/ kenmerk van het besluit]*, waarbij u ... *[hier omschrijft u wat de beslissing was, bijvoorbeeld: ... , waarbij u bijstand heeft afgewezen /waarbij een bouwvergunning is verleend aan...]*.

Ik ben het niet eens met uw besluit, omdat ... *[hier omschrijft u kort waarom u het niet eens bent met het besluit. Eventueel voert u bewijzen aan of overlegt u een verklaring van een deskundige, zoals een arts]*.

Daarom verzoek ik dit bezwaar gegrond te verklaren en te beslissen dat ... *[hier omschrijft u wat u vindt dat beslist moet worden, ... U kunt deze zin eventueel ook weglaten]*.

Hoogachtend,  
*[handtekening]*

dhr/mw. Naam .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

**Voorbeeld van een machtiging:**

Machtiging

Ondergetekende: .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

machtigt hierbij:

Naam: .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

namens hem / haar\* een bezwaarschrift in te dienen tegen het besluit van de gemeente Helmond d.d.....en hem / haar\* te vertegenwoordigen bij de behandeling tijdens de hoorzitting.

Handtekening volmachtgever: .....

Handtekening gemachtigde: .....

Datum: .....

(\* Doorhalen wat niet van toepassing is)



**Colofon**

Oplage: 250

juli 2013

