

(Thuis)bezorgen paspoort en identiteitskaart Uw reisdocument kunt u laten bezorgen. Bijvoorbeeld bij u thuis of op het werk.

Het is niet meer nodig om twee keer naar het gemeentehuis te komen voor een nieuw paspoort of identiteitskaart. U kunt uw document veilig thuis of bijvoorbeeld op het werk laten bezorgen. U hoeft dan alleen voor de aanvraag naar het gemeentehuis te komen. (Thuis)bezorgen kan in heel Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden.

Hoe werkt het?

De aanvraag

U kunt bij de aanvraag van uw nieuwe paspoort of identiteitskaart direct aangeven dat u uw document wil laten (thuis)bezorgen tegen betaling van € 15,00. Nadat u dit heeft aangegeven, ontvangt u van AMP Groep een bevestiging dat u heeft gekozen voor de optie (thuis)bezorgen. AMP Groep is het bedrijf dat voor de gemeente Oosterhout bezorgt.

In sommige gevallen is bezorging niet mogelijk, namelijk:

- *Als u een spoedaanvraag doet omdat u het document snel nodig heeft;
- *Als uw huidige reisdocument een geldig visum heeft dat u nog wilt gebruiken;
- *Als u meer dan drie vermissingen in vijf jaar tijd heeft gehad;
- *Als u ingeschreven staat op een briefadres;
- *Als uw adres in onderzoek staat bij de gemeente.

In deze gevallen haalt u het document bij het gemeentehuis op.

U krijgt uw identiteitsbewijs door AMP Groep bezorgd waar en wanneer het u schikt.

Het bezorgen van uw identiteitsbewijs in 5 stappen:

- *U krijgt binnen 5 werkdagen een e-mail en sms zodra het identiteitsbewijs gereed is. Controleer evt. uw ongewenste e-mail.
- *U logt in op mijnafpraak.nl en kiest waar en wanneer u het identiteitsbewijs bezorgd wilt hebben.
- *Op de dag van bezorging ziet u op mijnafpraak.nl een foto van de medewerker die bij u langskomt.
- *De medewerker controleert bij aankomst uw identiteit aan de hand van het nieuwe document en overhandigt u het identiteitsbewijs.
- *Indien van toepassing neemt de medewerker het oude identiteitsbewijs in en maakt dit in uw bijzijn ongeldig.

Let op!

Bij bezorging voor **meerdere personen** op hetzelfde adres moeten alle personen die een identiteitsbewijs ontvangen op moment van bezorging aanwezig zijn.

Een **kind jonger dan 12 jaar** dient persoonlijk geïdentificeerd te worden in het bijzijn van een volwassene.

Geen e-mail of internet? U hoeft niets te doen. AMP Groep belt u binnen vijf werkdagen om een afspraak te maken