

## BUDGETCOACHING, BUDGETBEHEER EN BEWINDVOERING

Ook als er geen problematische schulden zijn, maar u moeite heeft om met uw budget rond te komen, kunnen wij iets voor u betekenen.

### Budgetcoaching

Het kan voorkomen dat schulden of achterstanden zijn ontstaan omdat u het overzicht bent kwijtgeraakt over uw financiën. Of u heeft niet geleerd hoe u de gevolgen van financiële besluiten kunt overzien. In dat geval kunnen we er voor kiezen om u hulp aan te bieden in de vorm van budgetcoaching. Samen zullen we de oorzaak van de problemen vaststellen, waarna een budgetcoachingsplan wordt opgesteld. Hierin staat vermeld op welke punten u gecoacht gaat worden en hoe lang dit zal gaan duren.

### Budgetbeheer

Als het voor u nodig is, kan de schuldhulpverlener met u afspreken dat u in budgetbeheer gaat. Vakmensen beheren uw geld dan volgens een vastgesteld budget. Zij zorgen ervoor dat u niet meer uitgeeft dan er binnenkomt. Van uw inkomen worden eerst de vaste lasten betaald en wordt een deel gereserveerd voor onvoorziene omstandigheden en/of aflossing aan de schuldeisers. Het deel van het geld dat overblijft krijgt u om van te leven. Met budgetbeheer komt er rust in uw financiële situatie en worden nieuwe schulden voorkomen. Daardoor worden problemen als huisuitzetting, afsluiting van gas, water, licht en het ontstaan van nieuwe achterstanden (met bijkomende kosten) voorkomen.

### Beschermingsbewind

Dit betekent dat een bewindvoerder uw inkomen gaat beheren. De bewindvoerder zorgt voor de betaling van vaste lasten en reserveert voor terugbetaling van uw schulden. Tevens zal de bewindvoerder zorg dragen voor het aanvragen van toeslagen bij de Belastingdienst en kwijtscheldingen en andere correspondentie met diverse instanties verzorgen. De kantonrechter benoemt de bewindvoerder. Er zijn kosten verbonden aan beschermingsbewind. Wanneer u een inkomen rond bijstandsniveau heeft, kunt u hiervoor bijzondere bijstand aanvragen.

### BENT U ZELFSTANDIG ONDERNEMER?

Bent u een zelfstandig ondernemer en bent u in de problematische schulden geraakt? Dan kunt u eventueel een aanvraag BBZ (Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen) indienen. Voor meer informatie over het BBZ kunt u contact opnemen met team Werk & Inkomen van de gemeente Goeree-Overflakkee.

Daarnaast kunt u voor schuldhulpverlening voor zelfstandigen contact opnemen met de afdeling Schuldhulpverlening van het team Zorg. Zij kunnen u in contact brengen met partijen die schuldhulpverlening aanbieden voor zelfstandig ondernemers. U kunt hiervoor bellen met 14 0187.

## MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over schulden en daarmee samenhangende onderwerpen? Dan kunt u kijken op onderstaande websites:

[www.rechtwijzer.nl](http://www.rechtwijzer.nl)  
[www.goeree-overflakkee.nl/zorgloket](http://www.goeree-overflakkee.nl/zorgloket)  
[www.startpuntgeldzaken.nl/goeree-overflakkee](http://www.startpuntgeldzaken.nl/goeree-overflakkee)  
[www.zelfjeschuldenregelen.nl](http://www.zelfjeschuldenregelen.nl)  
[www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl)  
[www.bureauwsnp.nl](http://www.bureauwsnp.nl)  
[www.nibud.nl](http://www.nibud.nl)  
[www.schulden.nl](http://www.schulden.nl)  
[www.nvvk.eu](http://www.nvvk.eu)  
[www.schuldinfo.nl](http://www.schuldinfo.nl)  
[www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl)  
[www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/goeree-overflakkee/](http://www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/goeree-overflakkee/)  
[www.humanitas.nl](http://www.humanitas.nl)

### Wilt u na het lezen van deze folder nog meer weten?

Dan kunt u contact opnemen met de gemeente Goeree-Overflakkee via telefoonnummer 14 0187 of uw vraag e-mailen naar [schuldhulpverlening@goeree-overflakkee.nl](mailto:schuldhulpverlening@goeree-overflakkee.nl).

### COLOFON

Dit is een uitgave van de gemeente Goeree-Overflakkee. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van deze folder.

© September 2019

T. 14 0187

E. [info@goeree-overflakkee.nl](mailto:info@goeree-overflakkee.nl)

W. [www.goeree-overflakkee.nl](http://www.goeree-overflakkee.nl)

Ontwerp en realisatie:

Drukkerij Kranse - [www.kranse.nl](http://www.kranse.nl)



**SCHULDHULPVERLENING**  
**SAMEN ZOEKEN NAAR EEN OPLOSSING**



gemeente  
**Goeree-Overflakkee**

## ALS SCHULDEN EEN PROBLEEM WORDEN...

U raakt in de problematische schulden, als u niet meer aan uw aflossingsverplichting(en) kunt voldoen. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat u uw baan heeft verloren en uw inkomen lager is geworden. Misschien bent u door omstandigheden het overzicht over uw financiën kwijtgeraakt.

### Wat kunt u zelf of met behulp van familie en/of vrienden doen?

De eerste stap om uit de schulden te komen, maakt u door:

- een overzicht te maken van alle inkomsten en uitgaven. Zet ook al uw schulden en aflossingen op een rijtje.
- probeer meer geld te gaan verdienen. Zijn er mogelijkheden om uw inkomsten te vergroten door bijvoorbeeld (meer) te gaan werken? Heeft u misschien recht op toeslagen of bijzondere bijstand?
- probeer minder geld uit te geven. Kijk naar kosten die u eventueel kunt verminderen of stopzetten.
- probeer inzicht te krijgen in de oorzaak van de schulden.
- neem contact op met schuldeisers. Leg de situatie uit en vraag een betalingsregeling voor een bedrag wat u kunt betalen. Maak nooit een afspraak die u niet na kunt komen.

Wanneer u er zelf niet meer uit kunt komen, vraag dan op tijd hulp. Hoe eerder u hulp inroept, hoe gemakkelijker de achterstand is op te lossen. Voor schuldhulpverlening kunt u contact opnemen met de gemeente Goeree-Overflakkee. De medewerkers van het team schuldhulpverlening kunnen u helpen met het vinden van een oplossing voor uw financiële problemen. Dit doen zij door u te verwijzen naar andere hulpverlenende instanties en/of een schuldhulpverleningstraject op te starten.

In deze folder leest u meer over een schuldhulpverleningstraject.

## HOE VRAAG IK SCHULDHULPVERLENING AAN?

Welke hulpverlening de beste oplossing is voor uw situatie, is afhankelijk van een aantal factoren. Dit wordt vastgesteld op basis van een screening. U kunt zich aanmelden voor schuldhulpverlening via telefoonnummer 14 0187. U wordt dan een aantal vragen gesteld omtrent uw woonsituatie, schuldenlast, inkomen, etc. Na de telefonische screening ontvangt u een aanvraagformulier met een uitnodigingsbrief voor een intakegesprek. Dit intakegesprek vindt plaats in het gemeentehuis.

### Informatie- en adviesgesprek

Wilt u niet gelijk een intakegesprek schuldhulpverlening aanvragen? Dan is een informatie- en adviesgesprek een ideale tussenoplossing. In dit gesprek neemt de consulent schuldhulpverlening uw financiële situatie met u door en krijgt u advies of wordt u doorverwezen.



In het intakegesprek zullen wij de oorzaak van de financiële problemen, het soort schulden en de financiële vaardigheden (zoals zelf betalingen kunnen verrichten) in kaart brengen.

### U komt in aanmerking voor een intakegesprek wanneer u:

- in de gemeente Goeree-Overflakkee woont;
- ingeschreven staat als inwoner in de Basisregistratie Personen (BRP);
- 18 jaar of ouder bent;

## WAARUIT BESTAAT EEN SCHULDHULPVERLENINGSTRAJECT?

Wanneer uit uw situatie blijkt dat schuldhulpverlening de beste oplossing is, dan kan de gemeente u helpen met:

- betalingsregeling(en)
- minnelijke of wettelijke schuldregeling
- nazorg

Daarnaast kan budgetbeheer, bewindvoering of bijvoorbeeld psychische hulpverlening deel uitmaken van het traject.

### Betalingsregelingen (100% regeling)

Wanneer het u niet (meer) lukt om met uw schuldeiser(s) een betalingsregeling te treffen, dan kunt u schuldhulpverlening aanvragen. Soms zijn schuldeisers wel bereid akkoord te gaan met een betalingsregeling, wanneer de gemeente helpt. Samen met de consulent schuldhulpverlening wordt bekeken wat u maandelijks kunt aflossen aan uw schulden. Aan de hand van de maandelijks aflossingen kan de looptijd worden bepaald.

Wanneer het niet mogelijk is om uw schulden met een betalingsregeling op te lossen zijn er twee soorten schuldregelingen, namelijk de minnelijke schuldregeling en de wettelijke schuldregeling.

### Minnelijke schuldregeling

Wanneer u in een problematische schuldensituatie verkeert en schuldeisers ook niet meer akkoord gaan met betalingsregelingen, dan kan er een schuldbemiddeling gestart worden. De schuldbemiddeling is geslaagd wanneer de gemeente een vrijwillig akkoord bereikt met alle schuldeisers. Het vrijwillige akkoord is een betalingsregeling tegen finale kwijtschelding en noemt men een minnelijke schuldregeling. De gemeente vraagt de schuldeisers akkoord te gaan met een gedeeltelijke terugbetaling van het schuldbedrag, waarna zij de rest van de schuld kwijtschelden (laten vervallen).



Het uitgangspunt is dat de schuldregeling drie jaar duurt. In deze periode bent u verplicht om zoveel mogelijk van uw schulden af te lossen. Volgens een landelijk gebruikte berekening wordt er vastgesteld wat u per maand moet aflossen. Dit dient u maandelijks te reserveren voor de schuldeisers. Jaarlijks worden de schuldeisers hiervan betaald. Wanneer u een budgetbeheerder of bewindvoerder heeft, zal deze de maandelijks aflossing reserveren en jaarlijks uitbetalen aan de schuldeisers. Als u voor de duur van drie jaar de voorwaarden van de schuldregeling bent nagekomen, dan bent u schuldenvrij.

### Wettelijke schuldregeling

Soms is een minnelijke schuldregeling niet mogelijk. Dit kan komen doordat schuldeisers niet akkoord gaan met een minnelijke schuldregeling of doordat u hiervoor niet in aanmerking komt. Om toch uw financiële problemen op te kunnen lossen, is het mogelijk bij de rechtbank een verzoekschrift in te dienen voor toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Indien u reeds eerder in de WSNP heeft gezeten, kunt u hier tien jaar lang geen aanspraak op maken. De rechter beslist over uw toelating tot de WSNP. Meer informatie over de WSNP kunt u terugvinden op [www.rechtwijzer.nl/schulden](http://www.rechtwijzer.nl/schulden).

### Nazorg

Het traject schuldhulpverlening wordt afgesloten met nazorg. In alle gevallen waarbij een schuldregeling goed is doorlopen, wordt er telefonisch contact opgenomen om de stand van zaken door te spreken. Als er toch weer problemen zijn ontstaan, dan wordt bekeken of er opnieuw actie ondernomen moet worden.

### Voorwaarden traject

Wanneer er een traject wordt aangeboden, maken we een aantal afspraken waaraan u zich moet houden. De afspraken leggen we vast in het plan van aanpak en het schuldbemiddelingscontract.

### De afspraken zijn:

- u mag geen nieuwe schulden maken;
- u moet op tijd uw vaste lasten betalen;
- meld alle feiten en omstandigheden die invloed kunnen hebben op uw traject schuldhulpverlening;
- kom de gemaakte afspraken na en reageer op tijd op berichten (van traject) schuldhulpverlening;
- geef elke verandering in uw situatie direct aan ons door. Het gaat bijvoorbeeld om veranderingen in uw (financiële) situatie, inkomen of gezin. Dit valt onder de inlichtingenplicht;
- werk altijd mee aan het traject. Lever de gegevens aan, die aan u gevraagd worden. Dit valt onder de medewerkingsplicht. Kunt u de gevraagde gegevens niet op tijd aanleveren? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.